

1 HPE GreenLake Cloud Tools als Managed Service Provider

Achtergrond

Lebon IT is een Managed Service Provider die IT-diensten aanbiedt aan een divers klantenbestand. Met de toenemende complexiteit van hybride IT-omgevingen, waarbij bedrijven zowel on-premise infrastructures als cloudservices gebruiken, wordt het beheer van deze systemen steeds uitdagender. Het effectief monitoren, beheren en automatiseren van IT-operaties is cruciaal voor het waarborgen van bedrijfscontinuïteit en het voorkomen van downtime. Hewlett Packard Enterprise (HPE) biedt voor het beheer van zowel cloud- als on-premise infrastructuur diverse tools zoals HPE OpsRamp, HPE GreenLake for Compute Ops Management, HPE OneView, HPE InfoSight, en meer.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om de verschillende HPE GreenLake Cloud Tools te onderzoeken en te bepalen hoe deze afzonderlijk en in combinatie kunnen worden ingezet om IT-infrastructures te beheren en optimaliseren. De stagiair(e) zal een adviesrapport en Proof-of-Concept (POC) opstellen over het gebruik van de HPE GreenLake Cloud Tools als een Managed Service Provider.

- Onderzoek naar individuele HPE GreenLake Cloud Tools
- Analyse van integratiemogelijkheden
- Onderzoek naar het opzetten van een Managed Service-model
- Testopzet en Proof-of-Concept (PoC)
- Documentatie en rapportage
- Aanbevelingen en implementatiestrategie

Begeleiding en ondersteuning

De student moet een brede interesse hebben binnen IT. Betrokken, bekwaam en betrouwbaar zijn onze kernwaarden. De stagiair(e) zal worden begeleid door een Lebon.IT senior engineer alsook de Innovation Manager, die ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het onderzoek, het opstellen van het rapport en het opzetten van een Proof-of-Concept. Daarnaast is er toegang tot technische documentatie en een demo-omgeving voor het praktijkonderzoek.

2 Beheer en Monitoring van Hybride IT-Omgevingen

Achtergrond

Lebon IT is een Managed Service Provider die IT-diensten aanbiedt aan een divers klantenbestand. Om de dienstverlening te optimaliseren, zoekt Lebon IT naar een platform dat als MSP-tool kan worden ingezet om hybride IT-omgevingen van verschillende klanten effectief te beheren en te monitoren. Belangrijke vereisten zijn schaalbaarheid, multi-tenant ondersteuning (zodat meerdere klanten vanaf één centraal platform beheerd kunnen worden), en mogelijkheden voor proactieve incidentdetectie en automatisering.

HPE OpsRamp en Microsoft Azure Arc zijn twee platforms die zich richten op het beheren van hybride IT-omgevingen, elk met hun eigen focus en sterke punten. Deze stageopdracht richt zich op het onderzoeken van deze tools, met als doel te bepalen welke van de twee het meest geschikt is voor gebruik binnen Lebon IT's MSP-model. Daarnaast wordt onderzocht of het mogelijk en zinvol is om beide tools naast elkaar te gebruiken.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om de meest geschikte tool voor Lebon.IT te identificeren, die kan worden ingezet voor het beheer en de monitoring van hybride IT-omgevingen over meerdere klanten heen. De stagiair(e) zal een evaluatie maken van de functionaliteiten van HPE OpsRamp en Microsoft Azure Arc alsook onderzoeken of het implementeren van één of beide tools mogelijk is binnen een MSP-context. Het eindresultaat is een adviesrapport waarin de beste strategie voor implementatie van de tool(s) wordt beschreven.

- Verkenning van HPE OpsRamp en Microsoft Azure Arc voor MSP-gebruik
- Vergelijking van de MSP-functionaliteiten
- Onderzoek naar het gebruik van beide tools naast elkaar
- Proefimplementatie
- Risico's en uitdagingen
- Adviesrapport en presentatie

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal worden begeleid door een Lebon.IT senior engineer alsook de Innovation Manager, die ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het onderzoek, het opstellen van het rapport en het opzetten van eventuele proefimplementaties. Daarnaast is er toegang tot technische documentatie en een demo-omgeving voor praktijkonderzoek.

3 HR-oplossing op basis van SharePoint en Power Platform

Achtergrond

Lebon IT is een Managed Service Provider die IT-diensten aanbiedt aan een divers klantenbestand.

Veel van onze klanten, voornamelijk KMO's in diverse sectoren, zijn bezig met hun transitie naar de cloud. Daarbij kiezen zij vaak voor Microsoft SharePoint als basis voor hun documenten- en procesbeheer. We merken echter dat veel van deze bedrijven nog geen apart HR-platform gebruiken, waardoor HR-processen en documenten ook worden ondergebracht in SharePoint.

Om deze bedrijven te ondersteunen in hun digitale transformatie, wil Lebon.IT een kant-en-klare, breed inzetbare HR-oplossing op basis van SharePoint en het Power Platform ontwikkelen. Dit platform zal KMO's in staat stellen hun HR-processen – van instroom tot uitstroom – te beheren, terwijl het eenvoudig uit te rollen is over meerdere klanten en aanpasbaar is aan specifieke wensen. De oplossing zal gebruikmaken van SharePoint, PowerApps, Power Automate en Power BI voor rapportage.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om een complete HR-oplossing te ontwikkelen op basis van SharePoint en het Power Platform (inclusief PowerApps, Power Automate en Power BI). Deze oplossing moet eenvoudig uitrolbaar zijn voor meerdere klanten van Lebon.IT, met de mogelijkheid om klant-specifieke aanpassingen te doen. Naast het bouwen van de oplossing, zal de stagiair(e) onderzoek doen naar het samenstellen van een verpakte, herbruikbare oplossing die kan worden gedistribueerd naar verschillende klanten.

- Businessanalyse van HR-processen
- Ontwikkeling van de technische HR-oplossing
- Verpakking en distributie van de HR-oplossing
- Proefimplementatie en evaluatie
- Documentatie en oplevering

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal tijdens het project worden ondersteund door een ervaren SharePoint- en Power Platform-collega, die alle componenten al heeft geïmplementeerd bij verschillende klanten. Deze collega biedt begeleiding bij zowel het technische als het businessanalyse-gedeelte van het project, maar er is ook ruimte voor de stagiair(e) om zelf ontdekkingen te doen en oplossingen te ontwikkelen. Een demotenant is beschikbaar om de oplossing uit te werken, en indien mogelijk kan het project worden getest met een bestaande klant.

4 Microsoft Co-Pilot binnen Lebon.IT en Digitale Transformatie opdrachten

Achtergrond

Lebon.IT is als Digital Workplace-bedrijf gespecialiseerd in het ondersteunen van klanten bij hun digitale transformatie. Microsoft Co-Pilot, een AI-assistent binnen het Microsoft 365-ecosysteem, biedt nieuwe mogelijkheden om werkprocessen te stroomlijnen, productiviteit te verhogen en bedrijfsprocessen te optimaliseren door gebruik te maken van kunstmatige intelligentie (AI).

Deze stageopdracht richt zich op twee hoofdvragen:

1. Hoe kan Lebon.IT Microsoft Co-Pilot optimaal inzetten binnen de eigen organisatie om interne processen te verbeteren?
2. Hoe kan Lebon.IT klanten maximaal ondersteunen bij de digitale transformatie projecten met behulp van Co-Pilot, gericht op het verbeteren van productiviteit en procesoptimalisatie?

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om te onderzoeken hoe Microsoft Co-Pilot maximaal kan worden ingezet, zowel intern binnen Lebon.IT als extern bij klanten in digitale transformatieprojecten. Je zult interne bedrijfsprocessen analyseren, onderzoeken hoe Co-Pilot hier een toegevoegde waarde kan bieden, en een strategie ontwikkelen voor het ondersteunen van klanten bij het implementeren van Co-Pilot in hun organisaties.

- Verkenning van Co-Pilot-functionaliteiten en mogelijkheden
- Interne analyse: inzet van Co-Pilot binnen Lebon.IT
- Ontwikkeling van implementatieplannen en best practices
- Mogelijkheden bij digitale transformatie projecten met Co-Pilot
- Evaluatie en documentatie

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal tijdens het project worden ondersteund door een ervaren Digital Workplace collega. Deze zal begeleiding bieden bij zowel het technische als het businessanalyse-gedeelte van het project, maar er is ook ruimte voor de stagiair(e) om zelf ontdekkingen te doen en oplossingen te ontwikkelen. Een demotenant is beschikbaar om de oplossing uit te werken, en indien mogelijk kan het project worden getest met een bestaande klant.

5 Beheer en Optimalisatie van Microsoft 365 en Azure

Achtergrond

Lebon.IT beheert voor een groot aantal klanten hun Microsoft 365- en Azure-omgevingen, waarbij elke (nieuwe) klant een unieke configuratie heeft. Om de beveiliging en standaardisatie van deze omgevingen te optimaliseren, wil Lebon.IT een overzicht creëren van de huidige beveiligingsinstellingen, het bijhouden van wijzigingen in configuraties, en het toepassen van gestandaardiseerde templates om de beveiligings- en prestatiekwaliteit te waarborgen.

Daarnaast willen we een systeem opzetten om de Microsoft- en Azure Secure Score van klanten te monitoren en verbeteren, ondersteund door Microsoft- en Azure Lighthouse voor centrale beheermogelijkheden. Het bijhouden van de evolutie van instellingen en scores over tijd is essentieel om de impact van beveiligingsverbeteringen en remediëringsacties inzichtelijk te maken. Het vlot kunnen uitrollen van standaardconfiguraties en templates voor beveiliging en instellingen moet zorgen voor consistentie over alle klantomgevingen.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om een systeem op te zetten voor het monitoren van beveiligingsinstellingen, de evolutie van Microsoft 365- en Azure Secure Scores bij te houden, en gestandaardiseerde templates en instellingen uit te rollen bij klanten. De stagiair(e) zal dashboards ontwikkelen, remediëringsacties uitvoeren, en onderzoeken hoe standaardisatie en automatisering efficiënt kunnen worden toegepast over klantomgevingen.

- Onderzoek naar Microsoft- en Azure Secure Score
- Onderzoek naar een Microsoft en Azure configuratiebeheer tool of methode
- Uitrollen van standaardconfiguraties en templates
- Uitvoeren van remediëringsacties en configuratie-optimalisaties
- Automatisering van beveiligingstaken en instellingsbeheer
- Opvolgen van evoluties en rapportage van configuratie- en beveiligingsstatus
- Documentatie en aanbevelingen

Begeleiding en ondersteuning

Tijdens je stage zul je worden begeleid door ervaren Microsoft 365, Azure en DevOps specialisten die je ondersteunen bij het ontwikkelen van het dashboard, de standaardconfiguraties en het automatiseren van beveiligingstaken. Je kunt rekenen op regelmatige feedback en begeleiding tijdens je werk. Daarnaast zul je samenwerken met andere teamleden die betrokken zijn bij het beheren van klantomgevingen, zodat je hands-on ervaring opdoet met echte klantprojecten. Een demotenant is beschikbaar om de oplossing uit te werken, en indien mogelijk kan het project worden getest met een bestaande klant.

6 Onderzoek naar NDR-technologieën

Achtergrond

In een tijd van toenemende cyberdreigingen is het belangrijk om effectieve beveiligingsoplossingen te integreren binnen de IT-infrastructuur van zowel onze eigen organisatie als onze klanten. Network Detection and Response (NDR) is een geavanceerde technologie die helpt bij het identificeren, analyseren en reageren op bedreigingen in het netwerkverkeer, vaak door gebruik te maken van machine learning en AI voor het detecteren van afwijkend netwerkgedrag.

Lebon.IT wil onderzoeken hoe NDR-oplossingen kunnen worden geïntegreerd in onze bestaande cybersecurity- en monitoringtools om zowel onze interne als klantomgevingen beter te beveiligen. Deze stageopdracht richt zich op het onderzoeken van beschikbare NDR-oplossingen, het evalueren van hun functionaliteiten, en het verkennen van de mogelijkheden om deze technologieën te integreren in ons bestaande Managed Services-aanbod.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om een grondig onderzoek te doen naar Network Detection and Response (NDR)-technologieën, en te bepalen hoe deze kunnen worden geïntegreerd in de bestaande oplossingen en diensten van Lebon.IT. De stagiair(e) zal verschillende NDR-oplossingen evalueren, testen, en een strategie ontwikkelen voor het effectief combineren van NDR met onze huidige cybersecurity- en monitoringtools.

- Onderzoek naar beschikbare NDR-technologieën
- Analyse van huidige cybersecurity-oplossingen bij Lebon.IT
- Proof-of-Concept (PoC) van NDR-integratie
- Automatisering en operationele integratie
- Voorzet van een Managed Service-aanbod rond NDR
- Documentatie en rapportage

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal worden begeleid door een Lebon.IT senior security engineer alsook de Innovation Manager, die ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het onderzoek, het opstellen van het rapport en het opzetten van eventuele proefimplementaties. Daarnaast is er toegang tot technische documentatie en een demo-omgeving voor praktijkonderzoek.

7 Attack Surface Management

Achtergrond

Met de toenemende digitalisering en groeiende complexiteit van IT-omgevingen is het cruciaal om snel inzicht te krijgen in de aanvalsoppervlakken van organisaties. Dit is vooral belangrijk voor het identificeren en mitigeren van kwetsbaarheden die toegankelijk zijn via het internet. Attack Surface Management (ASM) is een techniek die wordt gebruikt om het externe aanvalsoppervlak van een organisatie in kaart te brengen en potentiële kwetsbaarheden te identificeren voordat kwaadwillenden deze kunnen uitbuiten.

Lebon.IT wil een effectief en efficiënt ASM-proces ontwikkelen om snel inzicht te krijgen in de externe kwetsbaarheden van klantomgevingen. Het doel is om een duidelijk overzicht te krijgen van de risicovolle externe IT-assets, zoals foutief geconfigureerde servers, verouderde software, en onbeveiligde netwerken, en klanten proactief te ondersteunen bij het verminderen van deze risico's.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om te onderzoeken hoe Attack Surface Management (ASM) kan worden toegepast om snel een overzicht te krijgen van de externe kwetsbaarheden van klanten. De stagiair(e) zal tools en methodologieën evalueren voor het monitoren en beheren van het aanvalsoppervlak, een aanpak ontwikkelen voor Lebon.IT om externe kwetsbaarheden efficiënt te detecteren, en een plan opstellen om de bevindingen te integreren in de bestaande cybersecuritydiensten.

- Onderzoek naar Attack Surface Management (ASM)
- Evaluatie van beschikbare ASM-tools
- Ontwikkeling van een Proof-of-Concept (PoC)
- Procesontwikkeling voor permanente monitoring
- Voorstel Managed Service-aanpak
- Documentatie en aanbevelingen

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal worden begeleid door een Lebon.IT senior security engineer alsook de Innovation Manager, die ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het onderzoek, het opstellen van het rapport en het opzetten van eventuele proefimplementaties. Daarnaast is er toegang tot technische documentatie en een demo-omgeving voor praktijkonderzoek.

8 Monitoringoplossingen voor datacentercomponenten

Achtergrond

Het monitoren van alle componenten in een datacenter is essentieel om de prestaties, veiligheid en uptime van de IT-infrastructuur te waarborgen. Dit omvat niet alleen fysieke en virtuele servers, maar ook andere kritieke systemen zoals SAN- en NAS-apparaten, UPS-systemen, switches, routers, firewalls, en meer. Er zijn verschillende tools op de markt die helpen om een gecentraliseerd overzicht te bieden van de gezondheid en status van alle datacentercomponenten. Naast monitoring is het belangrijk dat het systeem proactieve acties kan uitvoeren wanneer er een calamiteit wordt gedetecteerd, zoals een storingsmelding, netwerkuitval, of andere kritieke gebeurtenissen.

Doel van de opdracht

Het doel van deze stageopdracht is om een vergelijkende studie uit te voeren naar verschillende tools voor het monitoren van datacentercomponenten, zoals fysieke en virtuele servers, storage-apparaten, netwerkkapparatuur en meer. Eveneens de mogelijkheden te onderzoeken voor het uitvoeren van proactieve beheertaken. De stagiair(e) zal evalueren welke monitoringoplossingen het meest geschikt zijn voor de behoeften van Lebon.IT en haar klanten, en aanbevelingen doen op basis van de functionaliteit, integratiemogelijkheden en kosten.

- Onderzoek naar monitoringtools en proactieve mogelijkheden
- Vergelijkende studie van de tools
- Test en Proof-of-Concept (PoC)
- Finetunen van de monitoring (false positives)
- Documentatie en rapportage

Begeleiding en ondersteuning

De stagiair(e) zal worden begeleid door een Lebon.IT managed services engineer alsook de Innovation Manager, die ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het onderzoek, het opstellen van het rapport en het opzetten van eventuele proefimplementaties. Daarnaast is er toegang tot technische documentatie en een demo-omgeving voor praktijkonderzoek.